

Opšti uslovi promocije „Srijedom se sport isplati“

1. Uvod

Nova banka AD Banja Luka sprovodi promotivnu kampanju (u daljem tekstu: Promocija) za korisnike Super Nova Mastercard platnih kartica Nove banke za fizička lica (platne kartice za pravna lica nisu obuhvaćene Promocijom) i odgovorna je za realizaciju Promocije na teritoriji Bosne i Hercegovine, te u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 25/06 i 88/15), Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 6/12, 63/14, 18/17 i 90/21), Zakonom o trgovini Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 105/19) i Zakonom o trgovini Brčko distrikta Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine“, br. 40/04, 19/07 i 11/20), objavljuje ove Opšte uslove Promocije.

Nova banka AD Banja Luka ovim utvrđuje sljedeće Opšte uslove Promocije.

2. Definicije

Promocija označava marketinšku aktivnost usmjerenu na podsticanje korištenja Super Nova Mastercard platnih kartica Nove banke prilikom kupovine u prodajnim objektima partnera, u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Kartica označava isključivo važeću Mastercard World Super Nova debitnu karticu, Mastercard World Super Nova kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica koju izdaje Izdavalac Kartice. Kartica ne označava PrePaid (nonreloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice bilo kog izdavaoca ili bilo koje druge komercijalne kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

Korisnik kartice označava fizičko lice, vlasnika Kartice, koje koristi Karticu izdatu od strane Nove banke AD Banja Luka.

Izdavalac kartice je Nova banka AD Banja Luka.

Kvalifikovana kupovina označava kupovinu izvršenu srijedom u prodajnim objektima Sport Vision multibrend (osim Outlet objekata), Buzz i Sport Reality koncepta na teritoriji Bosne i Hercegovine, plaćenu Karticom.

Povrat sredstava označava novčani iznos koji Organizator odobrava Korisniku kartice nakon ispunjavanja uslova Promocije.

3. Period Promocije

Promotivni period traje od 12. avgusta 2026. godine do 11. novembra 2026. godine ili do iskorištenja budžeta predviđenog za Promociju.

Promocija se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine.

4. Uslovi Promocije

U periodu trajanja Promocije svaki Korisnik kartice koji ispuni uslove definisane ovim Opštim uslovima ostvaruje pravo na povrat sredstava.

Za ostvarivanje prava nije potrebna posebna prijava niti registracija.

5. Pravo na učešće

Pravo na učešće ostvaruje svaki Korisnik kartice koji tokom trajanja Promocije izvrši kupovinu isključivo srijedom, koristeći Super Nova Mastercard karticu Nove banke AD Banja Luka, u Sport Vision multibrend (osim Outlet objekata), Buzz i Sport Reality prodajnim objektima na teritoriji Bosne i Hercegovine. Lista prodajnih objekata je:

Naziv	Grad	Koncept
Buzz Banja Luka	Banja Luka	BUZZ
Buzz Bijeljina	Bijeljina	BUZZ
Buzz Mostar	Mostar	BUZZ
BUZZ Tuzla	Tuzla	BUZZ
BUZZ SARAJEVO 2	Sarajevo	BUZZ
Buzz Banja Luka 1	Banja Luka	BUZZ
BUZZ TREBINJE	Trebinje	BUZZ
Buzz Sarajevo SCC	Sarajevo	BUZZ
Buzz Doboј	Doboј	BUZZ
SPORT VISION 5	Bijeljina	SPORT VISION MB
SPORT VISION 6	Tuzla	SPORT VISION MB
SPORT VISION 8	Prijedor	SPORT VISION MB
SPORT VISION 9	Orašje	SPORT VISION MB
SPORT VISION 13	Vitez	SPORT VISION MB
SPORT VISION 22	Pale	SPORT VISION MB
SPORT VISION 27	Banja Luka	SPORT VISION MB
SPORT VISION 30	Zvornik	SPORT VISION MB
SPORT VISION 31	Trebinje	SPORT VISION MB
SPORT VISION 33	Brčko	SPORT VISION MB
SPORT VISION 35	Doboј	SPORT VISION MB
SPORT VISION 36	Zenica	SPORT VISION MB
SPORT VISION 40	Mostar	SPORT VISION MB
SPORT VISION 45	Međugorje	SPORT VISION MB
SPORT VISION 48	Sarajevo	SPORT VISION MB
SPORTVISION 49	Sarajevo	SPORT VISION MB
SPORT VISION 52	Banja Luka	SPORT VISION MB
SPORT VISION 53	Cazin	SPORT VISION MB
Sport Vision 55	Bijeljina	SPORT VISION MB
Sport Vision 56	Foča	SPORT VISION MB
SV57-SPORT VISION 57	Banja Luka	SPORT VISION MB
SPORT VISION 46	Sarajevo	SPORT VISION MB
SPORT VISION 58	Gradiška	SPORT VISION MB
SPORT VISION 60	Brčko	SPORT VISION MB
SPORT VISION 61	Mostar	SPORT VISION MB
SPORT VISION 62	Zvornik	SPORT VISION MB

SPORT VISION 63	Gradačac	SPORT VISION MB
SPORT VISION 64	Bihać	SPORT VISION MB
SPORT VISION 65	Tomislavgrad	SPORT VISION MB
SPORT VISION 66	Kiseljak	SPORT VISION MB
NIKE SHOP SARAJEVO	Sarajevo	NIKE SHOP
NIKE SHOP BANJA LUKA	Banja Luka	NIKE SHOP
NIKE SHOP MOSTAR	Mostar	NIKE SHOP
Sport Reality 1	Banja Luka	Sport Reality
Sport Reality 2	Banja Luka	Sport Reality
Sport Reality 3	Foča	Sport Reality
Sport Reality 4	Zenica	Sport Reality
Sport Reality 5	Prnjavor	Sport Reality
Sport Reality 7	Prijedor	Sport Reality
Sport Reality 8	Bihać	Sport Reality
Sport Reality 9	Trebinje	Sport Reality
Sport Reality 11	Tuzla	Sport Reality
Sport Reality 12	Doboj	Sport Reality
Sport Reality 13	Ljubuški	Sport Reality
Sport Reality 14	Čapljina	Sport Reality
Sport Reality 15	Derventa	Sport Reality
Sport Reality 16	Tešanj	Sport Reality
Sport Reality 17	Livno	Sport Reality
Sport Reality 18	Grude	Sport Reality
Sport Reality 20	Gračanica	Sport Reality
Sport Reality 22	Vitez	Sport Reality
Sport Reality 23	Posušje	Sport Reality
Sport Reality 25	Gradačac	Sport Reality
Sport Reality 26	Banja Luka	Sport Reality
Sport Reality 27	Maglaj	Sport Reality
Sport Reality 28	Mostar	Sport Reality
Sport Reality 29	Cazin	Sport Reality
Sport Reality 30	Bijeljina	Sport Reality
Sport Reality 31	Modriča	Sport Reality
Sport Reality 32	Živinice	Sport Reality
Sport Reality 33 Mostar	Mostar	Sport Reality
Sport Reality 34 Bugojno	Bugojno (SV23)	Sport Reality
Sport Reality 35 Goražde	Goražde (SV24)	Sport Reality
Sport Reality 36 Prijedor Bing	Prijedor (SV19)	Sport Reality
Sport Reality 37 Brčko Fis	Brčko (SV1)	Sport Reality
Sport Reality 38 Zvornik	Zvornik	Sport Reality
Sport Reality 39 Banja Luka	Banja Luka	Sport Reality
Sport Reality 40 Ilidža	Ilidža	Sport Reality
Sport Reality 41 Jajce	Jajce	Sport Reality
Sport Reality 42 Gradiška	Gradiška	Sport Reality
Sport Reality 43 Tuzla	Tuzla	Sport Reality
Sport Reality 44 Sarajevo BBI	Sarajevo	Sport Reality

Sport Reality 45 Bratunac	Bratunac	Sport Reality
Sport Reality 46 Sarajevo SCC	Sarajevo	Sport Reality
Sport Reality 47 Bosanska Krupa	Bosanska Krupa	Sport Reality
Sport Reality 48 Sarajevo Penny	Sarajevo	Sport Reality
Sport Reality 49 Brčko City Park	Brčko	Sport Reality
Sport Reality 51 Ilijaš	Ilijaš	Sport Reality
Sport Reality 52 Široki Brijeg	Široki Brijeg	Sport Reality
Sport Reality 53 Visoko	Visoko	Sport Reality
Sport Reality 54 Sanski Most	Sanski Most	Sport Reality
Sport Reality 55 Rogatica	Rogatica	Sport Reality
Sport Reality 56 Vlasenica	Vlasenica	Sport Reality
Sport Reality 58 Srbac	Srbac	Sport Reality
Sport Reality 60 Bihać Bišće Park	Bihać	Sport Reality

Pravo na povrat sredstava ostvaruje se:

- za jednokratnu kupovinu u iznosu od 150,00 KM do 300,00 KM, Korisnik ostvaruje pravo na povrat od 30,00 KM;
- za jednokratnu kupovinu u iznosu od 300,01 KM i više, Korisnik ostvaruje pravo na povrat od 50,00 KM.

U obzir se uzima vrijednost pojedinačne kartične transakcije. Više pojedinačnih kupovina se ne sabiraju radi ostvarivanja prava na povrat.

Korisnik Super Nova Mastercard kartice može ostvariti pravo na povrat jednom u svakoj kategoriji povrata, odnosno najviše dva puta tokom trajanja Promocije, pri čemu ukupan iznos povrata po kartici ne može biti veći od 80,00 KM.

Povrat sredstava biće izvršen u roku od 10 radnih dana, na račun uz koji je vezana Kartica kojom je izvršena kvalifikovana kupovina.

6. Finansiranje Promocije

Pravo na povrat sredstava imaju Korisnici kartice koji tokom trajanja Promocije ispune uslove definisane ovim Opštim uslovima.

Finansiranje Promocije je ograničeno budžetom Promocije koji iznosi 40.000,00 KM u bruto iznosu.

Promocija traje u periodu od 12. avgusta 2026. godine do 11. novembra 2026. godine ili do iskorištenja budžeta Promocije.

7. Suspenzija prava na povrat sredstava

Korisnik kartice može izgubiti pravo na povrat sredstava u sljedećim slučajevima:

- ukoliko krši odredbe ugovora zaključenog sa Izdavaocem kartice;
- ukoliko izvrši storno ili povrat robe za kupovinu na osnovu koje je ostvario pravo na povrat;
- ukoliko krši bilo koju odredbu ovih Opštih uslova;
- ukoliko transakcija bude naknadno poništena ili odbijena.

Organizator zadržava pravo da u navedenim slučajevima uskrati ili poništi pravo na povrat sredstava.

8. Prestanak učešća

Zatvaranje računa ili Kartice smatraće se zahtjevom Korisnika kartice za prestanak učešća u Promociji.

9. Programsko finansiranje

Finansiranje Promocije ograničeno je budžetom Promocije.

Po iskorištenju raspoloživog budžeta Promocija će biti okončana i prije isteka maksimalnog trajanja.

Informacija o završetku Promocije biće objavljena na internet stranici: www.novabanka.com.

10. Ostale odredbe

Organizator neće biti odgovoran ukoliko Korisnik kartice ne ostvari pravo na povrat sredstava zbog prekida rada kartičnog sistema, elektronskog ili mobilnog bankarstva, tehničkih smetnji kod trgovca ili drugih okolnosti koje nisu uzrokovane krivicom Organizatora.

Nova banka AD Banja Luka zadržava pravo da izmijeni ili obustavi Promociju ukoliko nastupe okolnosti koje nije mogla predvidjeti, spriječiti ili otkloniti, uključujući, ali ne ograničavajući se na elementarne nepogode, epidemije, građanske nemire, ratna dejstva, odluke nadležnih organa ili druge okolnosti koje mogu uticati na realizaciju Promocije.

Ukoliko se bilo koja odredba ovih Opštih uslova smatra nezakonitom, nevažećom ili neizvršivom, takva odredba neće uticati na važenje ostalih odredbi.

Ovi Opšti uslovi imaju prednost u odnosu na sve druge promotivne materijale, osim ako nije izričito drugačije navedeno.

Ovi Opšti uslovi i sve informacije u vezi sa Promocijom biće objavljeni na internet stranici www.novabanka.com.